



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Das KleineKUNSTBÜHNE e.V. verkauft im eigenen Namen Eintrittskarten für Kabarett, Kleinkunst und andere Veranstaltungen (im folgenden „Veranstaltungen“), gastronomische Leistungen im Zusammenhang mit den Veranstaltungen. Für Rechtsgeschäfte zwischen der KleineKUNSTBÜHNE e.V. und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden „AGB“) in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die KleineKUNSTBÜHNE e.V. nicht an, es sei denn, die KleineKUNSTBÜHNE e.V. hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsschluss / Kartenerwerb**

(1) Der Vertrag zwischen der KleineKUNSTBÜHNE e.V. und dem Kunden kommt durch die Bestellung des Kunden und ihre Bestätigung durch die KleineKUNSTBÜHNE e.V. zustande. Kaufpreis inklusive aller Gebühren werden dem Kunden mündlich, fernmündlich, per E-Mail oder schriftlich mitgeteilt.

(2) Der Kunde erwirbt die Veranstaltungskarten und sonstigen Leistungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Sofern vom Kunden Veranstaltungskarten und sonstige Leistungen weiter veräußert werden, ist eine Vertretung der KleineKUNSTBÜHNE e.V. ausgeschlossen.

### **§ 3 Vorbestellte Karten**

Die KleineKUNSTBÜHNE e.V. bietet Kunden aufgrund besonderer Vereinbarung die Möglichkeit, Eintrittskarten fernmündlich vorzubestellen und zu reservieren. Vorbestellte Karten müssen innerhalb von 4 Werktagen bezahlt werden - in Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache bis spätestens 60 Minuten vor Vorstellungsbeginn - anderenfalls erlischt der Anspruch.

### **§ 4 Versand und Abholung**

(1) Sofern nicht anders vereinbart, werden Eintrittskarten und sonstige Leistungen nach vollständigem Zahlungseingang dem Kunden an der Abendkasse hinterlegt. Der Postversand erfolgt auf dessen Gefahr.

### **§ 5 Fälligkeit und Zahlung / Eigentumsvorbehalt / Verzug**

(1) Der Kaufpreis wird mit der Bestätigung der Bestellung zur Zahlung fällig. Zahlungen können, soweit nicht anders vereinbart, durch Lastschrift oder Barzahlung erfolgen.

(2) Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der KleineKUNSTBÜHNE e.V. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, ist der Kunde zur unverzüglichen Rücksendung der Eintrittskarten und zur Erstattung der durch die Rückbelastung entstandenen Kosten verpflichtet.

### **§ 6 Rückgabe und Umtausch von Eintrittskarten / Kartenverlust / Gutscheine**

(1) Eine Rückgabe oder ein Umtausch von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

(2) Muss eine Aufführung ausfallen, tauscht die KleineKUNSTBÜHNE e.V. die Eintrittskarten gegen Karten der gleichen Preiskategorie für einen anderen Aufführungstag um, tauscht die KleineKUNSTBÜHNE e.V. die Karten gegen einen Gutschein um oder erstattet den Kaufpreis gegen Rückgabe der Eintrittskarten. Der Tausch oder die Rückgabe müssen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von zwei Wochen nach dem Ausfall der Aufführung erfolgen. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

(3) Eine Erstattung des Kaufpreises oder die Aushändigung von Ersatzkarten bei Verlust von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

(4) Gutscheine sind zeitlich unbegrenzt einsetzbar. Dies ist ein besonderer Service der KleineKUNSTBÜHNE e.V. Schließt das Theater, verlieren auch die Gutscheine ihre Gültigkeit. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

## **§ 7 Haftung / Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche des Kunden gegen die KleineKUNSTBÜHNE e.V. sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der schuldhaften Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften oder anfänglichem Unvermögen. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Arbeitnehmer und Vertreter sowie von Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen.

## **§ 8 Datenschutz**

(1) Die KleineKUNSTBÜHNE e.V. ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten des Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu bearbeiten und zu speichern.

(2) Bei Bestellungen über das Internet werden alle vom Kunden eingegebenen Daten bei der Übertragung zur KleineKUNSTBÜHNE e.V. automatisch verschlüsselt (SSL) und vertraulich behandelt. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich nur für eigenen Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

## **§ 9 Anwendbares Recht / Erfüllungsort und Gerichtsstand / Salvatorische Klausel**

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen der KleineKUNSTBÜHNE e.V. und Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Alzey, sofern der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

(3) Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmung tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen die entsprechende gesetzliche Bestimmung.

## **§ 10 Benutzungsbedingungen des Veranstalters**

Der Kunde erkennt die nachfolgenden Benutzungsbedingungen des Veranstalters an und verpflichtet sich, sie jedem Abnehmer beim Kartenerwerb bekannt zu geben:

(1) Der Veranstalter verlangt bei allen ermäßigten Eintrittskarten vor Einlass den Nachweis der entsprechenden Berechtigung. Die Berechtigung muss am Vorstellungstag bestehen. Ermäßigungen müssen mit Lichtbildausweis beim Einlass nachgewiesen werden. Wird der Nachweis nicht erbracht, muss die Differenz zum vollen Kartenpreis vor Einlass nachentrichtet werden.

(2) Mäntel, Schirme, Stöcke, große Taschen und ähnliche Gegenstände können unentgeltlich an der Garderobe zur Aufbewahrung abgegeben werden und dürfen nicht mit in den Theatersaal genommen werden.

(3) Am Veranstaltungsort sind Ton-, Film-, Foto- und Videoaufnahmen jeder Art aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Aufnahmegeräte und Kameras aller Art müssen gegen eine Gebühr an der Garderobe zur Aufbewahrung abgegeben werden. Bei Zuwiderhandlungen ist das Hauspersonal berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten. Filme und Aufzeichnungsmaterialien jeder Art, auf denen Teile der Veranstaltung festgehalten sind, können vom Veranstalter eingezogen und verwahrt werden. Sie werden dem Eigentümer wieder ausgehändigt, wenn dieser der vorherigen Löschung der Aufzeichnung zugestimmt hat.

(4) Der Veranstalter behält sich vor, die angekündigte Besetzung der Rollen auch kurzfristig zu ändern.

(5) Nach Beginn der Veranstaltung erfolgt kein Einlass. Ausnahmen bestimmt der Veranstalter.

(6) Das Rauchen und der Verzehr von Speisen während der Aufführung sind untersagt. Es gelten die Bestimmungen der Hausordnung.

(7) Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

(8) Das Programm der KleineKUNSTBÜHNE e.V. und die Anfangszeiten werden in den Publikationen des Theaters bekannt gegeben. Änderungen bleiben vorbehalten.